

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM FAKÜLTESİ
EĞİTİM BİLİMLERİ BÖLÜMÜ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI

Toplantı No: 2024/2

Toplantı Tarihi: 21/06/2024

Toplantı Saati: 13.00

Toplantı Yeri: İKÜ Basın Ekspres Yerleşkesi

Toplantıya Katılanlar

Doç. Dr. Demet ZAFER GÜNEŞ (Eğitim Bilimleri Bölüm Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Sevil MOMENİ SHABANİ (Üye)

Arş. Gör. Didem VAROL (Üye)

Ergin KORKMAZ (Öğrenci Temsilcisi)

Toplantı Gündem Maddeleri

1. EPDAD ara değerlendirme raporunun hazırlanması
2. Bahar döneminde uygulanan anket ve diğer ölçüm raporlarının değerlendirilmesi (öğretim elemanı değerlendirme anketi, öğrenci memnuniyet anketi, bölüm memnuniyet anketi)
3. Sürekli iyileştirme (PUKÖ) kararlarının alınması
4. Bahar dönemi sınav evrakları teslimi
5. Öğrenci temsilcisi tarafından iletilen öğrenci taleplerinin değerlendirilmesi
6. Görüş ve öneriler

Alınan Kararlar

1. EPDAD ara değerlendirme raporuna son şekli verilmiş, kanıtların ilgili sisteme girişi tamamlanmıştır.

2. 2023-24 bahar dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi ile ilgili bilgiler aşağıdadır.

2023-24 Bahar Öğrenci Memnuniyeti Anketi (Üniversite tarafından uygulanmıştır)	Öğrencilere SMS yoluyla uygulanmıştır.	126	28 (%22,22)	Anket sonuçları üniversite tarafından ilgili bölümlerle paylaşılmış ve sonuçların bölüm başkanlıkları ve akademik kadrosu tarafından değerlendirilmesi talep edilmiştir.
2023-2024 Bahar Dönemi RPD Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi (EBB tarafından uygulanmıştır)	Öğrencilere Google Formlar aracı üzerinden uygulanmıştır.	130	89 (%68)	Anket sonuçları bölüm akademik kurulunda sunulmuş tartışılmıştır. Üniversite memnuniyetine ilişkin çıktıların üst akademik ve idari birimler ile görüşülmesine karar verilmiştir.

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı tarafından 2023-24 akademik yılı bahar döneminde Bölüm Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Söz konusu bu anket bölümü yönetim, akademik danışmanlık faaliyetleri, program akademik ve sosyal faaliyetleri gibi başlıklarda çok boyutlu olarak değerlendirmektedir. 2023-24 akademik yılı bahar dönemi Bölüm Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre ise öğrencilerin eğitim gördükleri programdan memnuniyet düzeyi ortalaması %78,63' tür. Bu bulguların üniversite tarafından uygulanan anket sonuçlarıyla paralel olduğu değerlendirilmiştir.

İstanbul Kültür Üniversitesi, Eğitim Fakültesi'nde yer alan tüm bölümlerde öğretim elemanı değerlendirme süreçlerinde "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" kullanılmıştır. Söz konusu anket öğretim elemanının yürüttüğü derse ilişkin; derse ilişki izleni ve kaynak paylaşımı, öğretim süreçlerinin izleneye uygun bir şekilde yürütülmesi, öğretim elemanının derse ilişkin hazırlığı, dersin farklı materyallerle zenginleştirilmesi, ders sürecinde kullanılan yöntem ve materyallerin yeterliliği, dersin öğrencilerin araştırma ve geliştirmeye yönelik motivasyonuna etkisi, öğretim elemanının değerlendirme süreçlerindeki objektifliği, öğretim elemanının erişilebilirliği ve

öğrencilerle iletişimi gibi başlıklara odaklanan 16 maddeden oluşmaktadır. Maddeler 1 (hiç katılmıyorum) - 5 (tamamen katılıyorum) arasında değişen beşli likert tipi ölçek üzerinden yanıtlanmıştır. 16 maddeye ek olarak bir de görüş ve önerileri yazabilecekleri açık uçlu 17. madde yer almaktadır. Bu anket her bir akademik yarıyılıda açılan her bir ders için tek tek hazırlanmış ve anketler dönem sonunda araştırma görevlileri tarafından öğrencilere uygulanmıştır. Uygulama sürecinde öğrencilerden herhangi bir kimlik tanımlayıcı bilgi talep edilmemiştir. Anketler Google Formlar aracı üzerinden hazırlanarak uygulanmıştır.

2023-24 akademik yılı bahar döneminde Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Eğitim Bilimleri Bölümü tarafından açılan 47 ders ve bu derslerin alt grupları (şubeleri) için uygulanmıştır. Bu anketlerden 4' ü hiçbir katılımcı tarafından yanıtlanmadığı için değerlendirmeye alınmamıştır. Yanıt verilen 43 ankete ilişkin sonuçlar öğrencilerin aldıkları dersler ve öğretim elemanları için memnuniyet düzeyi ortalamalarının yaklaşık %85 olduğunu ortaya koymaktadır. Anket sonuçlarına göre öğrencilerin memnuniyet düzeyleri için belirleyici olan en önemli faktörler öğretim üyelerinin objektif değerlendirme yapması, derse hazırlıklı gelmesi ve dersi izlenecek uygun işleme, öğrencileri araştırmaya teşvik etmesi, öğretim üyelerinin ulaşılabilir olması ve ders süresince tartışma ve çeşitli sunum materyalleri ile öğrencileri derse teşvik etmeleridir. Bu faktörlerin öğrencilerin memnuniyet düzeylerini olumlu yönde etkilediği görülmektedir.

Bahar döneminde uygulanan öğretim elemanı değerlendirme anketi sonucunda öğrencilerin öğretim elemanlarından memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Güz dönemine benzer şekilde bahar dönemi sonunda da her bir anket sonucu ilgili dersi veren öğretim elemanı ile kapalı zarf içerisinde paylaşılmıştır. Buna ek olarak değerlendirme sonucu düşük olan derslerde görevlendirilen yarı zamanlı öğretim elemanlarının sonraki güz ve bahar döneminde görevlendirilmemesine karar verilmiştir. Güz ve bahar dönemi ankete katılım düzeyi karşılaştırıldığında bahar döneminde katılım düzeyinin düştüğü görülmektedir. Bahar döneminde yaşanan deprem afeti ve eğitim öğretim süreçlerinin uzaktan yürütülmesinin bu husus üzerinde etkili olduğu düşünülmektedir. Öğretim elemanı değerlendirme anketinin daha etkili bir şekilde uygulanması ve sonuçların değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin bölüm ve fakülte akademik kurulunda gündeme alınmasına karar verilmiştir.

3. Sürekli iyileştirme (PUKÖ) kararlarının alınması: Bölümümüze ilişkin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal, yönetim ve uluslararasılaşma alanlarında tamamlanmış

iyileştirme faaliyetleri değerlendirilmiştir. Buna göre eğitim-öğretim süreçlerinde: öğrencilere düzenli olarak öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketi uygulanmakta ve bunun sonuçları doğrultusunda dsü öğretim üyesi seçimine özen gösterilmektedir. Klasik metodlar dışında eğitim öğretim faaliyetlerini çeşitlendirmek için her eğitim öğretim döneminde teknik geziler düzenlenmektedir. Öğrencilere açılacak seçimler derslerin belirlenmesinde öğrencilere uygulanan anket sonuçları dikkate alınmaktadır.

Araştırma geliştirm faaliyetleri üzere yeni dört yüksek lisans programı açılmış, kütüphanedeki kaynak sayısını arttırmaya yönelik öğretim üyelerinden görüş alınmaktadır. Toplumsal katkı kapsamında; Topluma hizmet uygulamaları dersi için öğrencilerimizden STK'lar ile sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmeleri beklenmektedir. Yönetişim alanında ise; bölümün akreditasyon sürecinin devamı için ara değerlendirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca mezun izleme komisyonuna mezun öğrenci temsilcisi seçilmiş ve her dönem sonunda öğrenci memnuniyet anketi, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi, öğrenme çıktıları anketi ile son sınıf öğrencilerine program çıktılı anketi uygulanmaktadır.

4. Her akademik dönem sonunda öğretim elemanları verdikleri derse ilişkin ders izlencesi, yoklama listeleri, arası sınav ve final sınavı kağıtları ile yanıt anahtarları, sınav tutanakları ve başarı listelerinin yer aldığı dönem sonu evrakları dosyasını tüm sınav kağıtları ile birlikte eksiksiz olarak teslim etmektedir. İmza karşılığında teslim alınan evraklar üniversitemiz Basın Ekspres Yerleşkesi evrak deposunda muhafaza edilmektedir. Bahar dönemi sınav evraklarının 15 Eylül 2024 tarihine kadar bölüm araştırma görevlisi Didem Varol'a teslim edilmesi kararlaştırılmıştır.

5. Öğrenci temsilcileri tarafından iletilen öğrenci taleplerinin değerlendirilmiş, dönem başında tüm sınıf düzeylerinde öğrencilerin katılabileceği tanışma çayı etkinliği düzenlenmesine karar verilmiştir. Ayrıca hangi seçmeli derslerin açılması istediklerine ilişkin anket aracılığı ile öğrencilerin görüşleri alınmış, sonraki dönem açılacak seçmeli dersler bu taleplere göre belirlenecektir.

6. Toplantı, iyi dilek ve temennilerde bulunularak sonlandırılmıştır. Bir sonraki Kalite Komisyonu Toplantısı 2024-2025 akademik yılını planlamak üzere Eylül ayında yapılacaktır.

Komisyon Üyeleri

İmza

Doç. Dr. Demet ZAFER GÜNEŞ (Eğitim Bilimleri Bölüm Başkanı)

.....

Dr. Öğr. Üyesi Sevil MOMENİ SHABANİ (Üye)

.....

Arş. Gör. Didem VAROL (Üye)

.....

Ergin KORKMAZ (Öğrenci Temsilcisi)

.....